

Mentions légales

Dernière mise à jour : 10 septembre 2026

1. Éditeur et exploitant du site

Le site internet www.althex.be (ci-après le « Site ») ainsi que les services proposés sous le nom AlthEx sont exploités par :

Althon Benelux, SComm de droit belge
Siège : Av. G.E. Lebon, 94 – B-1160 Bruxelles
Numéro d'entreprise (BCE) : 1019.192.658
Numéro de TVA : BE1019.192.658
E-mail : info@althex.be

AlthEx est le nom commercial utilisé pour les services de la branche « BU-2 Transports et Livraisons » proposés sur le Site.

2. Objet du site

Le Site permet notamment de présenter les services AlthEx et, selon les fonctionnalités disponibles, de demander ou calculer un devis, introduire une demande de transport ou de livraison, gérer certaines informations relatives à une prestation et accéder à des espaces réservés aux clients, chauffeurs ou autres utilisateurs autorisés.

Les caractéristiques, tarifs et conditions applicables à une prestation sont communiqués au client conformément aux conditions contractuelles applicables au service concerné.

Lorsque des Conditions générales de vente ou de service sont applicables, celles-ci complètent les présentes mentions légales.

3. Nom de domaine

Nom de domaine : althex.be

L'utilisation du Site ainsi que de ses fonctionnalités est soumise aux présentes mentions légales ainsi qu'aux éventuelles conditions particulières applicables aux services utilisés.

4. Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, la structure du Site ainsi que les textes, éléments graphiques, logos, marques, interfaces, bases de données, logiciels, développements et autres contenus qui y sont présentés sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Les dénominations AlthEx, ses signes distinctifs et ses éléments graphiques ne peuvent être reproduits, utilisés, modifiés ou diffusés sans l'autorisation préalable de leur titulaire, sauf dans les cas autorisés par la loi.

Toute reproduction, représentation, adaptation, extraction ou réutilisation non autorisée de tout ou partie du Site peut constituer une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de leurs titulaires.

5. Fonctionnement et disponibilité du site

L'exploitant met en œuvre des moyens raisonnables afin d'assurer le bon fonctionnement et la disponibilité du Site.

Le Site peut néanmoins être temporairement interrompu ou certaines fonctionnalités peuvent être indisponibles, notamment en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour, d'incidents techniques ou de circonstances indépendantes de la volonté de l'exploitant.

Aucune disposition des présentes mentions légales ne peut avoir pour effet d'exclure ou de limiter une responsabilité lorsque cette exclusion ou limitation est interdite par une disposition légale impérative.

6. Informations communiquées sur le site

L'exploitant veille à fournir des informations aussi exactes et actualisées que raisonnablement possible.

Certaines informations liées notamment aux distances, temps de trajet, itinéraires, adresses ou données cartographiques peuvent dépendre de services techniques fournis par des prestataires tiers.

Les conditions définitives d'une prestation sont déterminées conformément au devis, à la commande et aux conditions contractuelles applicables.

Les tarifs mentionnés sur les devis générés sur le Site les sont à titre informatif uniquement et non contractuel.

7. Services et contenus de tiers

Certaines fonctionnalités du Site peuvent reposer sur des technologies, interfaces ou services fournis par des tiers, notamment pour la cartographie, le calcul d'itinéraires, la géolocalisation, les communications ou d'autres fonctionnalités techniques.

Ces services peuvent être soumis aux conditions propres de leurs fournisseurs.

La présence d'un lien vers un site ou un service tiers ne signifie pas que l'exploitant du Site contrôle l'ensemble de son contenu ou de son fonctionnement.

8. Comptes utilisateurs et sécurité

Certaines parties du Site peuvent être accessibles uniquement au moyen d'un compte ou d'identifiants personnels.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et doit informer AlthEx dans les meilleurs délais s'il suspecte une utilisation non autorisée de son compte.

Toute tentative d'accès frauduleux, d'altération du Site, de perturbation de son fonctionnement ou d'utilisation de données sans autorisation est interdite.

9. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation du Site et des services Althex sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les informations détaillées concernant notamment l'identité du responsable du traitement, les catégories de données traitées, les finalités des traitements, leurs bases juridiques, les durées de conservation, les destinataires éventuels, les éventuels transferts de données, ainsi que les droits des personnes concernées, figurent dans la Politique de confidentialité accessible séparément sur le Site.

10. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, d'autres catégories de cookies soumises au consentement préalable de l'utilisateur.

Les informations relatives aux cookies utilisés, à leurs finalités, à leur durée et aux moyens de gérer ou retirer un consentement figurent dans la Politique de cookies du Site.

Lorsque le consentement est légalement requis, les cookies concernés ne sont activés qu'après le choix de l'utilisateur.

11. Droit applicable

Le Site et les présentes mentions légales sont régis par le droit belge, sous réserve de toute disposition impérative applicable, notamment en matière de protection des consommateurs.

Les règles relatives à la compétence des juridictions sont celles prévues par la législation applicable et, lorsque cela est légalement permis, par les conditions contractuelles convenues entre les parties.

12. Contact

Pour toute question concernant le Site, les services AlthEx ou relatives à la protection des données personnelles :

E-mail : info@althex.be