

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 10 septembre 2026

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre du site **Althex**, de ses espaces utilisateurs et des services de devis, commande, transport, livraison et gestion associés.

Elle s'applique notamment aux clients, utilisateurs du site, représentants de clients professionnels, chauffeurs, destinataires de livraisons, personnes de contact et autres personnes dont les données sont traitées dans le cadre d'une prestation Althex.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

Althon Benelux, SComm de droit belge
Siège : Av. G.E. Lebon, 94 – B1160 Bruxelles
Numéro BCE : 1019.192.658
Numéro TVA : BE1019.192.658

E-mail général et RGPD : info@althex.be

La société exploite les services proposés de sa branche BU-2 sous le nom *AlthEx*.

2. Données susceptibles d'être traitées

Selon les services utilisés et la qualité de la personne concernée, Althex peut traiter les catégories de données suivantes.

Données d'identification et de contact

Il peut notamment s'agir du nom, du prénom, de la société représentée, de l'adresse e-mail, du numéro de téléphone et, pour les clients professionnels, des données d'identification de l'entreprise nécessaires à la relation commerciale et à la facturation.

Données relatives au compte utilisateur

Lorsqu'un espace personnel est utilisé, Althex traite les informations nécessaires à la création, à l'identification, à l'authentification et à la gestion du compte ainsi que les informations relatives au rôle et aux droits d'accès de l'utilisateur.

Des espaces distincts peuvent notamment être prévus pour les clients, chauffeurs et administrateurs.

Données relatives aux devis et commandes

Althex peut traiter les informations nécessaires à l'établissement et à la gestion d'un devis ou d'une commande, notamment le numéro ou la référence de la demande, le type de prestation, les caractéristiques de l'envoi, les adresses concernées, le nombre d'étapes, les distances, les suppléments applicables, le prix, le statut de la prestation et l'historique opérationnel correspondant.

Données relatives aux enlèvements et livraisons

Afin d'organiser une prestation, peuvent notamment être traitées : l'adresse de retrait, l'adresse de livraison, les éventuelles adresses intermédiaires, les coordonnées de la personne de contact ou du destinataire lorsque celles-ci sont nécessaires, les instructions utiles à l'enlèvement ou à la livraison, les références nécessaires à l'identification de la prestation, les informations nécessaires à l'organisation du trajet.

Les données demandées doivent être limitées à ce qui est nécessaire à l'exécution de la prestation.

Données relatives aux chauffeurs

Dans le cadre de la gestion opérationnelle des prestations, Althex peut traiter les données d'identification et de contact professionnelles des chauffeurs ainsi que leur identifiant interne, les prestations qui leur sont attribuées, les informations relatives aux trajets concernés et les données nécessaires au suivi administratif de ces prestations.

Toute collecte de géolocalisation en temps réel d'un chauffeur, si une telle fonctionnalité devait être mise en œuvre, ferait l'objet d'une information spécifique adaptée au traitement effectivement réalisé.

Données de facturation et de paiement

Althex peut traiter les données nécessaires à la facturation, à la comptabilité, au suivi des paiements, à la gestion des impayés et au respect des obligations fiscales et comptables applicables.

Données techniques et de sécurité

Dans la mesure nécessaire au fonctionnement et à la sécurité du Site, certaines informations techniques peuvent être traitées, telles que l'adresse IP, des données de connexion, des journaux techniques, des informations relatives au navigateur ou à l'appareil ainsi que des événements liés à l'utilisation et à la sécurité d'un compte.

Les informations relatives aux cookies et autres traceurs sont décrites séparément dans la Politique de cookies d'Althex.

3. Origine des données

Les données peuvent être obtenues directement auprès de la personne concernée, notamment lorsqu'elle crée un compte, demande un devis, introduit une commande, communique avec Althex ou utilise un espace réservé.

Certaines données peuvent également être communiquées par un tiers.

C'est notamment le cas lorsqu'un client fournit à Althex les coordonnées d'un destinataire, d'une personne de contact, d'un collaborateur ou de toute autre personne nécessaire à l'exécution d'une prestation.

Dans ce cas, Althex traite uniquement les informations nécessaires à la finalité concernée et informe la personne concernée conformément aux règles applicables aux données obtenues indirectement.

4. Finalités et bases juridiques

Gestion des comptes

Les données nécessaires à la création et à la gestion d'un compte sont traitées afin de permettre l'accès aux services Althex et leur utilisation.

Lorsque le compte est nécessaire à une relation contractuelle ou à des démarches précontractuelles, le traitement repose sur l'exécution du contrat ou sur les mesures prises à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat.

Établissement des devis

Les données sont utilisées pour analyser une demande, calculer les caractéristiques de la prestation et établir un prix.

Lorsque le devis est demandé par la personne concernée en vue d'une éventuelle commande, le traitement repose sur l'exécution de mesures précontractuelles.

Gestion et exécution des commandes

Les informations relatives aux adresses, étapes, caractéristiques de la prestation et coordonnées nécessaires sont utilisées afin d'organiser, attribuer, réaliser, suivre et clôturer la prestation demandée.

Pour les données concernant directement le client, ce traitement repose principalement sur l'exécution du contrat.

Lorsque certaines informations concernent un destinataire ou une autre personne qui n'est pas partie au contrat, leur traitement peut reposer sur l'intérêt légitime d'Althex et de son client à organiser et exécuter correctement la prestation, sous réserve que les droits et libertés de la personne concernée ne prévalent pas sur cet intérêt.

Calcul et optimisation des itinéraires

Althex utilise des outils automatisés de calcul et d'optimisation afin de déterminer des distances, durées ou ordres de passage utiles à l'organisation des prestations.

Ces traitements sont réalisés afin d'établir un devis et/ou d'organiser l'exécution de la prestation demandée.

Lorsque le client choisit une fonctionnalité d'optimisation, les adresses ou données de localisation nécessaires au calcul peuvent être traitées par le fournisseur du service cartographique concerné.

Facturation, comptabilité et obligations légales

Certaines données sont conservées et utilisées afin d'établir les documents comptables et fiscaux, gérer les paiements et respecter les obligations légales auxquelles la société est soumise.

Ces traitements reposent sur le respect d'obligations légales.

Sécurité et prévention des abus

Des données techniques et d'utilisation peuvent être traitées afin de sécuriser les comptes et systèmes, prévenir les accès non autorisés, identifier les incidents, lutter contre la fraude et assurer l'intégrité du service.

Lorsque ce traitement n'est pas imposé directement par une obligation légale, il repose sur l'intérêt légitime d'Althex à protéger son infrastructure, ses utilisateurs et ses activités.

Gestion des demandes et litiges

Les informations nécessaires peuvent être traitées afin de répondre aux demandes, gérer les réclamations, établir la preuve d'une prestation et défendre ou exercer des droits en justice.

Selon le cas, le traitement repose sur l'exécution du contrat, une obligation légale ou l'intérêt légitime d'Althex à constater, exercer ou défendre ses droits.

5. Utilisation de Google Maps Platform

Certaines fonctionnalités Althex utilisent des services de *Google Maps Platform*, notamment pour le calcul de distances, de trajets et l'optimisation de l'ordre de passage des adresses.

Selon la fonctionnalité utilisée, des données nécessaires au calcul peuvent être communiquées ou générées dans le cadre de l'utilisation des services Google, notamment des données relatives aux adresses, recherches, coordonnées géographiques ou autres informations techniques nécessaires au service.

Althex veille à ne pas transmettre à un fournisseur cartographique davantage de données que celles nécessaires au fonctionnement du service concerné.

En particulier, les noms, numéros de téléphone, références internes ou autres informations sans utilité pour le calcul d'un itinéraire ne doivent pas être volontairement intégrés dans les données transmises au service cartographique.

Google traite également certaines données dans le cadre du fonctionnement de *Google Maps Platform* conformément à ses propres conditions et règles relatives à la protection des données.

L'utilisation des services *Google Maps Platform* est soumise aux conditions applicables de Google.

6. Destinataires des données

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions ou de la prestation concernée.

Selon le cas, les données peuvent être accessibles aux collaborateurs et administrateurs autorisés d'Althex, au chauffeur ou prestataire chargé de la prestation, aux fournisseurs techniques nécessaires au fonctionnement du Site et de ses services, au prestataire d'hébergement, aux fournisseurs de services de messagerie ou d'infrastructure, aux prestataires comptables et administratifs ainsi qu'aux autorités publiques lorsqu'une communication est légalement requise.

Un chauffeur n'a vocation à recevoir que les informations nécessaires à la prestation qui lui est confiée.

Les données ne sont pas vendues par Althex à des tiers.

7. Données relatives aux destinataires et autres tiers

Un client peut être amené à communiquer les coordonnées d'une autre personne pour permettre la réalisation d'une prestation.

Il peut notamment s'agir du nom, du numéro de téléphone ou de l'adresse d'un destinataire.

Cette personne n'a pas nécessairement de relation contractuelle directe avec Althex.

Althex traite ces informations dans la mesure nécessaire à l'organisation et à l'exécution de la prestation et fournit à la personne concernée les informations requises par la législation applicable lorsque celles-ci ne lui ont pas déjà été communiquées.

Lorsque Althex contacte directement le destinataire, l'information relative au traitement de ses données doit pouvoir lui être communiquée au plus tard lors de cette première communication, sauf exception légalement applicable.

8. Durée de conservation

Les données ne sont conservées que pendant une durée compatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées et avec les obligations légales applicables.

Les informations relatives à un compte sont conservées pendant la période d'utilisation du compte puis pendant la durée nécessaire à la gestion de sa clôture, de la sécurité du service et d'éventuelles obligations ou contestations.

Les données opérationnelles relatives aux devis et prestations sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement puis, lorsque cela est nécessaire, archivées afin de respecter les obligations légales ou de permettre l'établissement, l'exercice ou la défense de droits.

Les documents comptables, fiscaux et les pièces justificatives soumises aux obligations belges de conservation sont conservés pendant la durée prévue par la réglementation applicable. Les documents permettant de déterminer les revenus imposables doivent actuellement être conservés pendant dix ans ou dix exercices comptables suivant la période imposable concernée.

Les journaux techniques et données de sécurité sont conservés pendant la période nécessaire à la sécurité, au diagnostic des incidents et à la protection des systèmes, sauf lorsqu'une conservation plus longue est nécessaire à l'analyse d'un incident ou à l'exercice de droits.

À l'expiration de la durée applicable, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une conservation demeure légalement requise.

9. Transferts internationaux

Certains prestataires techniques peuvent traiter des données depuis ou vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsqu'un traitement implique un transfert international de données soumis au RGPD, celui-ci doit être encadré conformément aux mécanismes prévus par la réglementation applicable, notamment une décision d'adéquation ou, lorsque cela est nécessaire, des garanties appropriées.

10. Sécurité

Althex met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation, la perte ou la destruction accidentelle ou illicite.

Les droits d'accès aux systèmes et aux données doivent être attribués selon les besoins des fonctions exercées.

Aucune méthode de transmission ou de stockage informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, les mesures de protection sont adaptées en fonction des risques et sont réévaluées lorsque cela est nécessaire.

11. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD, une personne concernée peut notamment demander l'accès aux données à caractère personnel qui la concernent ainsi que leur rectification.

Elle peut également, lorsque les conditions légales sont réunies, demander l'effacement de certaines données, la limitation de leur traitement, exercer son droit à la portabilité ou s'opposer à certains traitements fondés sur un intérêt légitime.

Ces droits ne sont pas absolus. Leur application dépend notamment de la finalité du traitement, de sa base juridique et des éventuelles obligations légales imposant à Althex de conserver certaines informations.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant son retrait.

Une demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à info@althex.be.

Althex peut demander les informations raisonnablement nécessaires pour confirmer l'identité du demandeur lorsqu'il existe un doute raisonnable quant à son identité.

12. Droit d'introduire une plainte

Toute personne estimant que ses données à caractère personnel sont traitées en violation de la réglementation applicable peut contacter Althex afin d'exercer ses droits ou demander des explications.

Elle dispose également du droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique

13. Décisions automatisées

Les outils de calcul de distance, de tarification ou d'optimisation d'itinéraire peuvent effectuer automatiquement des calculs nécessaires au fonctionnement du service.

Ces calculs opérationnels ne constituent pas, en eux-mêmes, une décision individuelle automatisée produisant des effets juridiques ou affectant de manière similaire et significative une personne au sens de l'article 22 du RGPD.

Si Althex mettait ultérieurement en œuvre un traitement relevant de ce régime, la présente Politique serait adaptée et les personnes concernées recevraient les informations requises.

14. Cookies

L'utilisation éventuelle de cookies et technologies similaires fait l'objet d'une Politique de cookies distincte.

Lorsque la législation exige le consentement préalable de l'utilisateur, le traitement concerné n'est activé qu'après l'obtention du consentement requis.

15. Modifications de la Politique

La présente Politique peut être mise à jour lorsque les traitements, les services Althex, les prestataires utilisés ou la réglementation évoluent.

La date de la dernière mise à jour est indiquée en tête du document.

Lorsque les modifications apportées affectent de manière substantielle le traitement des données, les personnes concernées sont informées selon les modalités appropriées.

16. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique ou le traitement des données à caractère personnel :

E-mail : info@althex.be ou par courrier postal à l'adresse mentionnée au point 1.